

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

## PREDÁVAJÚCI:

**Spoločnosť:** Heetra s.r.o.  
**Sídlo:** Krížna 487/18,  
919 30 Jaslovské Bohunice  
Slovensko  
**Telefón:** +421 908 555 765  
**E-mail:** revery@revery.sk

## KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko  
Spoločnosť:  
Adresa:  
Telefón:  
E-mail:

  
  
  
  

### Kupujúci týmto reklamuje uvedený tovar s popisom závad

Tovar zakúpený v e-shope:

Zakúpené dňa:

Číslo dokladu / faktúry:

Prílohy:

Názov tovaru:

### Popis závady/závad:

### Návrh kupujúceho na riešenie reklamácie:

Oprava  Výmena  Zľava  Vrátenie peňazí  Iné

### Bankový účet kupujúceho:

Číslo účtu:

SWIFT/BIC:

V  dňa

Podpis kupujúceho

Podpis zástupcu predajcu

## VYJADRENIE PREDAJCU

Na základe vyššie uvedených informácií bola reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

Oprava  Výmena  Zľava  Vrátenie peňazí  Iné

Reklamácia zamietnutá

### Odôvodnenie:

V prípade zamietnutia reklamácie má kupujúci možnosť využiť vykonanie odborného posúdenia u:

Dátum prijatia reklamácie:

Dátum vybavenia / zamietnutia reklamácie:

Reklamáciu za predajcu vykonal:

Meno a priezvisko, telefón, e-mail

Evidenčné číslo reklamácie:

Datum odoslania výsledku šetrenia:

Podpis predávajúceho